

2025 年 6 月 9 日

お客さま各位

東京都豊島区西池袋一丁目 4 番 10 号

Japan 電力株式会社

## Japan 電力カスタマーセンターの電話番号および営業時間の変更について

平素より、弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

このたび、問い合わせ窓口の営業時間および電話番号を以下の通り変更いたしますので、お知らせ申し上げます。

弊社サポート体制を強化するための対応となりますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

### 【変更日】

2025 年 6 月 17 日

### 【変更内容】

問合せ窓口電話番号、営業時間、休業日

### 【変更前】

電話番号：050-3161-1885

営業時間：午前 9 時から午後 5 時

休業日：年末年始、土曜、日曜、祝日

### 【変更後】

電話番号：050-2030-4643

営業時間：午前 10 時から午後 6 時

休業日：年末年始のみ

お客様にはご不便をおかけいたしますが、今後ともより良いサービスの提供に努めてまいりますので、引き続きご愛顧賜りますようお願い申し上げます。