

2025年3月31日  
Japan 電力株式会社

当社 Japan 電力を装った電気料金支払いを促す不審な SMS・メール等について

昨今、当社 Japan 電力のお客様を対象に、当社を装って、電気料金の未払金を支払期日までに支払うよう促す、不審な SMS・メールが増加しております。これらの不審な連絡には十分ご注意ください。

万が一、内容に心当たりのない SMS やメールを受信された場合は、決して支払いを行わず、直ちに当該メッセージを削除いただきますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ

Japan 電力株式会社 カスタマーセンター

- プライム・クリア・ブライトでんきのお客様  
050-2030-4643（受付時間 年末年始を除く 10:00-18:00）
- くらし・しごと・どうりょくプランのお客様  
050-3161-1885（受付時間 平日（土日祝除く） 9:00-17:00）